

Ny sms-service informerer forbrugerne med øjeblikks varsel

Fjerritslev Vand introducerer et nyt og unikt system, der lynhurtigt kan kontakte borgerne pr. sms, hvis der opstår krisesituationer eller forstyrrelser i driften

I krisesituationer er der ikke råd til at spille tiden. Fjerritslev Vand har nu taget konsekvensen og øget sikkerheden og informationsniveauet for borgerne ved at indføre et system, der inden for kort tid kan alarmere samtlige forbrugere med adgang til en mobiltelefon.

Forsyningen har nemlig indgået et samarbejde med Silkeborg-virksomheden Blue Idea, der står bag www.sms-service.dk, der kan nå 2500 mobiltelefoner i løbet af blot 2 minutter og 40 sekunder og sende op til 500.000 beskeder i timen

- Via et avanceret system, som er nemt at betjene, kan vi nu lynhurtigt sende sms-beskeder ud til samtlige berørte forbrugere. Systemet er bygget sådan op, at det også er muligt at sende beskeder til geografisk bestemte områder – hvis problemerne begrænser sig til enkelte kvarterer eller veje eller husstande, forklarer formand hos Fjerritslev Vand Poul Kjær.

Det er ikke kun i krisesituationer, at www.sms-service.dk kan bruges. Også i tilfælde af ganske normale driftsforstyrrelser – eksempelvis en kort nedlukning for vandet i et bestemt område – kan systemet hurtigt informere forbrugerne.

- Vi har taget et naturligt skridt fremad i forhold til at informere forbrugerne. Samtidig skaber det tryghed, og det er kun naturligt, at vi nu begynder at bruge sms-beskeder. Det er medie, de fleste efterhånden kender til, tilføjer han.

Som udgangspunkt er alle husstande tilmeldt vores ordning. Men hvis man fx har hemmeligt nummer kan man tilmelde dette på vores hjemmeside, så man i fremtiden vil modtage en sms. Ligeledes kan man også framelde sit telefonnummer på vores hjemmeside, hvis man ikke ønsker denne sms service.